

Qu'est-ce que la levée de doute sur une pièce d'identité ?

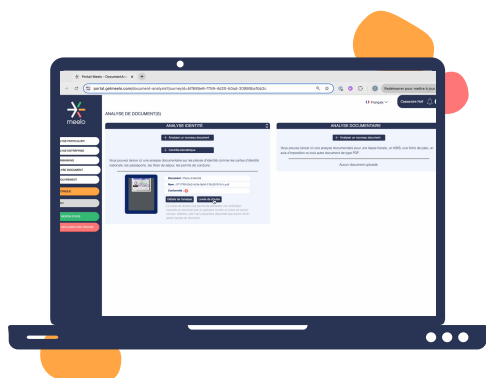
La levée de doute, c'est quoi ?



La levée de doute permet de réaliser un **contrôle manuel supplémentaire** lors de la vérification d'une pièce d'identité.

- ✓ Contrôle réalisé par un **expert**
- ✓ Résultat obtenu en **moins de 15 minutes**

Comment utiliser la levée de doute ?



1. Après avoir lancé l'analyse d'une pièce d'identité, cliquez sur **"Levée de doutes"**

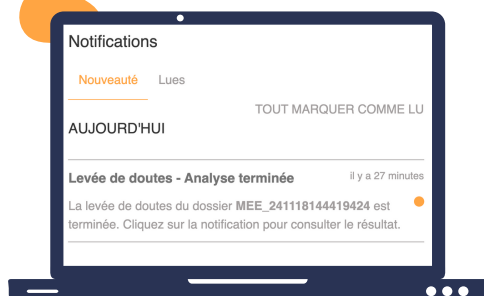
Vous disposez de 10 minutes pour accéder à la fonctionnalité, après avoir lancé l'analyse de la pièce.

2. Puis sur **"Confirmer"**

Patientez maximum 15 min.

Vous pouvez continuer d'utiliser le portail, une notification apparaîtra en **haut à droite de votre écran** lorsque la levée de doute sera terminée.

Cassandra Nolf



Cliquez sur la **cloche**.
Les nouvelles notifications s'affichent.

Cliquez sur la levée de doute concernée pour **avoir le résultat de l'analyse**.