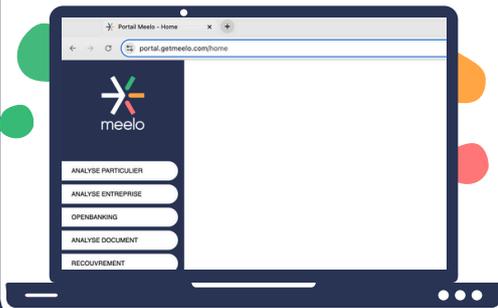


01.

Accéder à l'analyse identité



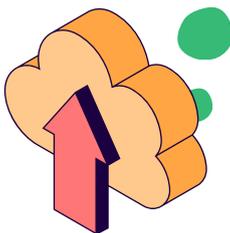
Option 1 : Depuis la page d'accueil du portail, cliquez sur **"Analyse document"** puis **"Analyse identité"**

Option 2 : Après avoir lancé votre score, descendez jusqu'à atteindre l'encart **"Analyse identité"**



Vous avez la possibilité de demander à votre client d'envoyer sa pièce d'identité en cliquant sur **"Envoyer une demande de document"** dans le portail, puis en saisissant son numéro de téléphone.

Le client recevra ensuite **un sms contenant un lien** sécurisé lui permettant de transmettre sa pièce.

02.

Télécharger la pièce d'identité

1. Cliquez sur **"Analyser un nouveau document"**
2. Cliquez sur **"Télécharger"**
3. Sélectionnez le fichier sur votre ordinateur
4. Une fois l'envoi terminé, cliquez sur **"Terminer"** puis **"Fermer"**

03.

Interpréter le résultat

Patientez 1 à 10 secondes, le résultat s'affiche :

- La pièce est non conforme
- Des anomalies ont été détectées (date de validité de la pièce, qualité...)
- La pièce est conforme

Pour en savoir +

Cliquez sur **"Détails de l'analyse"** et accédez à l'ensemble des informations

**04.**

Tous les documents d'identité européennes sont pris en charge (passeport, permis, carte d'identité...)

Si vous contrôlez une carte d'identité, pensez bien à mettre **le recto et le verso**, sinon l'analyse ne sera pas concluante.